

L'expression du besoin

Définition

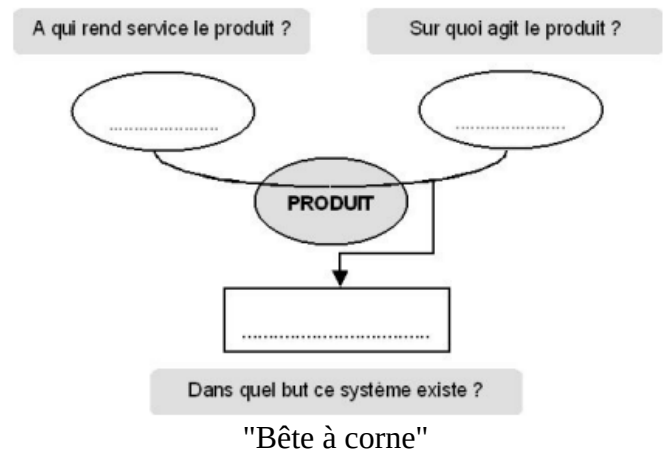
Pour **concevoir** un **objet technique** qui corresponde aux **attentes des futurs utilisateurs**, il faut **identifier clairement le besoin** et **rédiger la fonction d'usage**.

Les études menées auprès des utilisateurs d'un objet technique permettent de connaître leurs **insatisfactions** et de déterminer leurs **besoins**.

Méthode

Pour **définir le besoin** correspondant à un produit, on peut utiliser un outil graphique appelé « **Bête à corne** » qui permet d'**exprimer graphiquement le besoin** en donnant une réponse aux questions suivantes :

- **A qui rend service le produit ?**
- **Sur quoi agit le produit ?**
- **Dans quel but ce système existe ?**

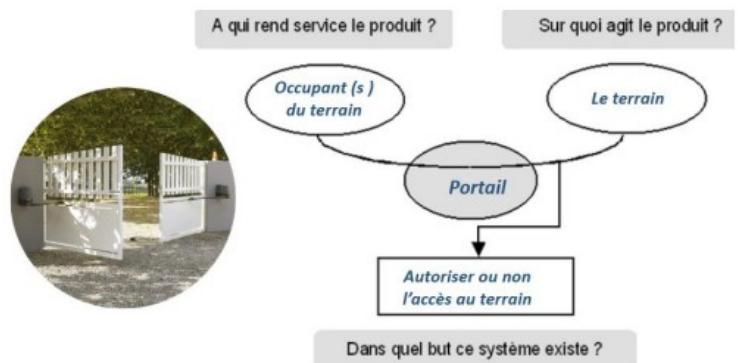


La **fonction d'usage** est ensuite énoncée par une phrase :

Le « produit » permet à (réponse à la question « À qui, à quoi rend-il service ? ») **d'agir sur** (réponse à la question « Sur quoi agit-il ? »), **dans le but** (réponse à la question « Dans quel but ? »).

Exemple : Pour réaliser ce graphique :

1. On commence par placer le **nom du produit** « Portail » **au centre de l'outil** « bête à cornes ».
2. Ensuite, **on répond aux 3 questions** posées.
3. Enfin, pour exprimer le besoin, on écrit la **fonction d'usage** : « **Le portail permet aux occupants du terrain d'en autoriser ou non l'accès.** »



Fondamental

Pour **exprimer le besoin d'un produit** et **rédiger la fonction d'usage**, on peut s'aider de l'outil « **bête à cornes** » pour **définir** : **A qui, à quoi l'objet rend-il service ? Sur quoi agit-il ? Dans quel but ?**

Ce besoin est ensuite **exprimé** dans un document appelé **cahier des charges fonctionnel** élaboré pour la **conception du produit**.